Projekto „EMPROVE“ komandos etikos principai

*Kokybės užtikrinimas*

*Šaltiniai: Bulgarijos psichoterapijos asociacijos etikos kodeksas, Australijos socialinių darbuotojų asociacijos etikos kodeksas*

Šį etikos kodeksą, skirtą kiekvienam specialistui, taikančiam „EMPROVE“ metodą dirbant su moterimis, patyrusiomis šeiminį smurtą, parengė tarptautinė projekto „EMPROVE“ komanda ([www.emproveproject.eu](http://www.emproveproject.eu)). Kodeksas parengtas darant prielaidą, jog kiekvienas specialistas jau naudojasi savo profesinės etikos kodeksu, o šis dokumentas turi jį papildyti. Šio kodekso turi laikytis kiekvienas asmuo, taikantis „EMPROVE“ metodą.

**Kodekso tikslas – užtikrinti vienodą paslaugų teikimo kokybę ir visų procese dalyvaujančių asmenų teisių apsaugą.**

1. *Specialistas/-ė* dirbs dorai ir sąžiningai, gerbdamas/-a savo klientus ir kolegas.
2. *Specialistas/-ė* skatins moterų apsisprendimo teisę, savarankiškumą ir įgalinimą.
3. **Atsakomybė**. Kiekvienas specialistas, praktiškai taikantis „EMPROVE“ metodą, prisiima atsakomybę už žemiau esančius principus.  
   *Specialistas/-ė:* 
   1. laikysis pagrindinių „EMPROVE“ principų, išdėstytų „EMPROVE“ metodo dokumente (nuoroda į dokumentą);
   2. užtikrins, kad teikiamos paslaugos atitiktų kliento poreikius ir „EMPROVE“ metodo tikslus (nuoroda į dokumentą);
   3. dirbs, siekdamas/-a pagerinti su darbu susijusias procedūras, politiką ir praktiką bei suteiks projekto „EMPROVE“ komandai grįžtamąjį ryšį;
   4. išlaikys atitinkamas profesines ribas;
   5. nedalyvaus jokiuose tyčiniuose netinkamo elgesio veiksmuose, nebus nepareigingas/-a;
   6. Projekto „EMPROVE“ komanda negali būti laikoma atsakinga už bet kokius netinkamus veiksmus, piktnaudžiavimą ir trumpalaikes arba ilgalaikes pasekmes, kurias sukėlė netinkamas projekto „EMPROVE“ platformos arba bet kurios projekto „EMPROVE“ medžiagos naudojimas.
4. **Konfidencialumas**  
   *Specialistas/-ė:*
   1. gerbs ir pilnai apsaugos klientų ir specialistų teises į privatumą ir konfidencialumą;
   2. suteiks prieigą prie projekto „EMPROVE“ internetinės platformos (nuoroda į platformą) **tik** kitiems šios srities specialistams ir šeiminį smurtą patyrusioms moterims.
5. **Kompetencija**  
   *Specialistas/-ė:*
   1. laikysis aukščiausių profesinio elgesio standartų;
   2. stengsis nuolat tobulinti teikiamas paslaugas;
   3. užtikrins, jog atliktas vertinimas, teikiama informacija bei duodami patarimai atitinka jo/-s profesinę kompetenciją;
   4. Projekto „EMPROVE“ metodą naudos tik profesiniais tikslais.

1. **Bendravimas ir santykiai***Specialistas/-ė:*
   1. stengsis suprasti ir gerbti kitokį požiūrį;
   2. nevartos jokios įžeidžiančios kalbos, nesielgs netinkamai;
   3. viešuose skelbimuose sieks šviesti, padėti ir skatinti saugumą.

1. **Lygybė**
   1. bendraujant su kiekvienu asmeniu;
   2. lygios teisės prieiti prie projekto informacijos ir produktų.