

PRINCIPII ETICE ALE ECHIPEI EMPROVE

IO2, A6: Asigurarea calității

Următorul Cod etic a fost elaborat de echipa internațională de proiect EMPROVE (www.emproveproject.eu) pentru fiecare specialist care implementează conceptul proiectului EMPROVE în practica sa profesională cu femeile afectate de violența domestică. Se dezvoltă în ipoteza că fiecare specialist urmează deja Codul său etic profesional existent, iar documentul actual trebuie văzut ca o completare a acestuia. Acest cod trebuie respectat de către toți cei care implementează conceptul proiectului. **Scopul codului este să asigure o calitate unitară în furnizarea serviciilor și pentru protejarea drepturile tuturor celor implicați în acest proces.**

EMPROVE.

1. Specialistul va lucra cu onestitate, integritate și respect pentru clienți și colegi.
2. Specialistul va promova autodeterminarea, autonomia și motivarea femeilor.
- 3. Responsabilitate** - următoarele principii sunt responsabilitatea exclusivă a fiecărui specialist, punând în aplicare conceptul EMPROVE în practica sa.

Specialistul I va:

- a. Urma principiile de bază ale EMPROVE prezentate în documentul **CONCEPTUL EMPROVE (APPROACH)** (<https://emproveproject.eu/other-useful-resources/>);
- b.** Asigura că serviciile livrate satisfac nevoile exprimate de client și obiectivele conceptului EMPROVE (<https://emproveproject.eu/other-useful-resources/>);
- c. se va lăsa provocat și va depune eforturi pentru a îmbunătăți procedurile, politicile și practicile de lucru prin trimiterea unui feedback echipei de proiect EMPROVE;
- d. Menține limite profesionale adecvate;
- e. Nu va participa la nici un act deliberat de abatere sau neglijență a datoriei;
- f. Echipa de proiect EMPROVE nu poate fi trasă la răspundere pentru orice abateri, abuzuri și efecte pe termen scurt sau lung realizate în sau cauzate de platforma EMPROVE sau PRIN utilizarea oricăror materiale de proiect EMPROVE.

4. Confidențialitatea

Specialistul va:

- a. Respecta și proteja pe deplin drepturile clienților și ale specialiștilor pentru intimitate și confidențialitate;
- b. Permite accesul pe platforma online EMPROVE **numai** altor specialiști din domeniu și femeilor afectate de violența domestică.

5. Competența

Specialistul va:

- a. Respecta cele mai înalte standarde de conduită profesională;
- b. Se va strădui să îmbunătățească continuu furnizarea de servicii;
- c. Se va asigura că evaluarea făcută și informațiile, sfaturile oferite fac parte din expertiza lor profesională;
- d. Utiliza conceptul EMPROVE numai în scopul experienței sale profesionale.

6. Comunicare și relațiile publice

Specialistul va:

- a. Încerca să înțeleagă și să respecte diferențele de opinie ;
- b. Nu va folosi niciun limbaj și comportament jignitor;
- c. Urmări în anunțurile publice educarea, ajutorul și promovarea siguranței.

7. Egalitatea

- a. în tratarea fiecărei persoane,
- b. de acces la informații și produse.

Surse: Codul etic al Asociației Bulgare de Psihoterapie, asociația australiană a codului de etică al lucrătorilor sociali